

Ceník služeb sítě Internet Hned

platný od 1.10.2022

Obsah

Služby.....	1
Internet.....	1
Bezdrátové připojení k internetu - 5G	1
Bezdrátové připojení k internetu - 60G.....	1
Optické a kabelové vysokorychlostní připojení k internetu	1
Akční slevy při jednorázových platbách za připojení.....	2
Zřízení přípojky pro letní / zimní sezónní využívání (chaty a chalupy).....	2
Ostatní slevy	2
Televize	3
Internetová televize - IPTV.....	3
Doplňkové balíčky.....	3
Ostatní poplatky	4
Servisy a Opravy	4
Prioritní servis.....	4
Stěhování / přesun přípojky.....	4
Ostatní.....	4
Zařízení.....	5
Instalace a zařízení pro příjem internetu	5
Instalace a zařízení pro příjem televize.....	5

Služby

Internet

Bezdrátové připojení k internetu - 5G

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	16 / 2	25 / 5	40 / 10	50 / 15	75 / 25
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	9,6 / 1,2	15,0 / 3,0	24,0 / 6,0	30,0 / 9,0	45,0 / 15,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	4,8 / 0,6	7,5 / 1,5	12,0 / 3,0	15,0 / 4,5	22,5 / 7,5
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	750 Kč	850 Kč

Bezdrátové připojení k internetu - 60G

	Srnka	Rys	Medvěď
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	100 / 20	150 / 30	250 / 50
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	60,0 / 12,0	90,0 / 18,0	150,0 / 30,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	30,0 / 6,0	45,0 / 9,0	75,0 / 15,0
Měsíční poplatek	499 Kč	750 Kč	850 Kč

Optické a kabelové vysokorychlostní připojení k internetu

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	16 / 2	40 / 10	250 / 50	500 / 100	1000 / 250
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	9,6 / 1,2	24,0 / 6,0	60,0 / 12,0	90,0 / 18,0	150,0 / 30,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	4,8 / 0,6	12,0 / 3,0	30,0 / 6,0	45,0 / 9,0	75,0 / 15,0
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	750 Kč	850 Kč

Zřízení přípojky pro letní / zimní sezónní využívání (chaty a chalupy)

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Cena za zřízení přípojky	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč

Akční slevy při jednorázových platbách za připojení

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Měsíční cena při jednorázové platbě na 12 měsíců (sleva 10 %)	269 Kč	359 Kč	449 Kč	675 Kč	765 Kč
Měsíční cena při jednorázové platbě na 24 měsíců (sleva 20 %)	239 Kč	319 Kč	399 Kč	600 Kč	680 Kč

Ostatní slevy

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
V případě druhého připojení je na druhou přípojku sleva 100 Kč měsíčně	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Balíček Internet + TV = 10 % sleva na televizní tarif	NE	NE	ANO	ANO	ANO

Televize

Internetová televize - IPTV

	Sojka	Sova	Orel
Počet kanálů	65+	115+	130+
Měsíční poplatek	199 Kč	449 Kč	599 Kč

Doplňkové balíčky

Dětské	59 Kč
Sport	129 Kč
Česky	59 Kč
Film	69 Kč
Dokument	129 Kč
Láska	59 Kč
Superbox	199 Kč
Zpravodaj	19 Kč

Ostatní poplatky

Servisy a Opravy

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Servis připojení a servis Wi-Fi pokrytí - závada našeho zařízení	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Servis připojení a servis Wi-Fi pokrytí - závada způsobená zákazníkem	Zpoplatněno dle úkonů	Zpoplatněno dle úkonů	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Prioritní servis

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Prioritní servis v případě závady	Ne	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Stěhování / přesun přípojky

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Stěhování do jiného č.p., jiné obce apod.	499 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Ostatní

Doprava servisního technika nad rámec instalace (Kč / km)	9 Kč
Sazba technika nad rámec instalace / 30 minut	299 Kč
Sazba technika pro správu sítě (počítačový servis) / 30 minut	499 Kč
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž technikem	399 Kč
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž zákazníkem (odevzdání na pobočce, zaslání na pobočku)	Zdarma

Zařízení

Instalace a zařízení pro příjem internetu

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Měsíční pronájem instalačního poplatku	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Jednorázový instalační poplatek	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
Inovace	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
Jednorázový odkup Základního Wi-Fi pokrytí	749 Kč	749 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Měsíční pronájem Rodinného Wi-Fi pokrytí	49 Kč	49 Kč	49 Kč	49 Kč	49 Kč
Jednorázový odkup Rodinného Wi-Fi pokrytí	1 499 Kč	1 499 Kč	999 Kč	999 Kč	999 Kč
Měsíční pronájem Prémiového Wi-Fi pokrytí	99 Kč	99 Kč	99 Kč	99 Kč	99 Kč
Jednorázový odkup Prémiového Wi-Fi pokrytí	2 499 Kč	2 499 Kč	1 999 Kč	1 999 Kč	1 999 Kč
Veřejná adresa	49 Kč	49 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Instalace a zařízení pro příjem televize

Měsíční pronájem zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	100 Kč
Jednorázový odkup zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	2 499 Kč
Náhradní ovladač k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč
Náhradní zdroj k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH. Veškeré rychlosti jsou uvedeny v jednotkách Mb/s. Agregace připojení je 1:3.

Na službu nejsou aplikovány žádné omezení objemu přenesených dat (FUP – Fair User Policy).

Služba Wi-Fi pokrytí domácnosti se skládá z wifi routeru, kabeláže, nastavení wifi routeru, nastavení zabezpečení, připojení a nastavení zařízení, zaměření a optimalizace wifi pokrytí.